

Check-list para la agenda



ALEX VILLEYRA,
gerente Senior
KPMG Performance
& Technology Services

Qué hay en la agenda de los CIOs de la Argentina para el año 2010? A continuación, nuestra propuesta de los cinco tópicos que deberían estar incluidos en su lista de prioridades.

Identity management. La gestión de identidades está de moda. No hace falta que sea usted el CIO de una compañía cotizada en Estados Unidos y sometida a los requerimientos regulatorios de la Security Exchanges Commission para que sus clientes internos le requieran cada vez con mayor frecuencia mecanismos ágiles y eficaces de gestión de las identidades y permisos de acceso. El desarrollo de soluciones con una visión integral de la gestión de identidades a nivel de compañía ha sido muy notable en los últimos dos años, lo cual ha repercutido muy favorablemente en su evolución y madurez. En la medida en que se afronten con una visión integral del negocio y de sus requerimientos, los proyectos de gestión de identidades que combinen una adecuada herramienta de software con la definición y documentación de los procesos asociados serán cada vez más habituales, exitosos y visibles dentro de la organización.

Gestión del cash flow. Sorprenda a su CFO con soluciones imaginativas para la gestión de su presupuesto de IT. Explore las posibilidades de convertir CAPEX en OPEX mediante las alternativas de sourcing creativo, liberando capital para sus activos fijos y evolucionando a un modelo de "pay per use" donde servicios como la capacidad de procesamiento, el hosting, las licencias de

software o elementos como los equipos de usuario final se pagan en función de su uso, convirtiéndose en un costo variable más de su cuenta de resultados. Convierta inversiones en activos fijos en gastos variables más fácilmente asignables a sus clientes internos en función de sus demandas y ayude a mejorar la gestión del flujo de caja de su organización.

Go mobile. Tanto o más importante que el desarrollo y la consolidación de las redes de telefonía celular y acceso wireless, es que una nueva generación de potenciales clientes está entrando en el mercado. Son jóvenes, de entre 16 y 30 años, que

"Sorprenda a su CFO con soluciones imaginativas para la gestión de su presupuesto de IT"

están acostumbrados no solamente a manejar sus hábitos de consumo a través de Internet, sino que también —y ése es el matiz— pretenden hacerlo a través de su celular, PDA, iPhone o Blackberry. Si él no se lo preguntó todavía, es hora de plantearle a su director comercial: ¿estamos perdiendo clientes por falta de un canal adecuado?

Continuidad del negocio. Habitual en algunas industrias como el sector financiero o el consumo masivo, BCM (gestión de la continuidad del negocio) vuelve periódicamente a la agenda de los CIOs, ya sea por fenómenos naturales como el reciente terremoto de Chile, o por eventos inter-

nos de la propia compañía. En esta materia, el área de Tecnología debe ser un actor principal junto a las diferentes áreas del negocio a la hora de delinear y llevar a cabo las medidas necesarias para tener un buen análisis de riesgos que impacten sobre la continuidad del negocio y de los controles mitigantes relacionados. Si bien la continuidad del negocio es algo que debiera preocupar e involucrar por igual a toda la organización, la realidad es que todavía asistimos en muchos casos a situaciones no óptimas en las que el CIO tiene que tomar la iniciativa en este frente. Cada organización es un mundo y usted sabe mejor que nadie cuál es el suyo. Tanto si está en un escenario ideal como si su día a día tiene falencias importantes, no olvide que siempre hay una parte relevante de continuidad en la operación sobre la que usted puede actuar positivamente.

Seguridad de la información. Ahora que los CIOs ya le perdieron el miedo y conceptos como cloud computing o virtualización están, seguro, en sus agendas para este año, tal vez sea momento de replantearse cómo son los esquemas de seguridad en estas plataformas virtualizadas. En última instancia, una brecha de seguridad que ponga en compromiso a un único entorno virtualizado está poniendo en riesgo potencial a muchos más servicios. En este contexto, la reevaluación de sus planes de contingencia de acuerdo con las nuevas tendencias y servicios de IT permite cerrar el círculo virtuoso sin dejar al descubierto un pilar importante de la operación. ■